

Договор публичной оферты об оказании услуг по бронированию столиков в ресторане «Плато»

1. Общие положения

1.1. ООО «Тирвас», далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании услуг по бронированию столов в **ресторане «Плато»**.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты (далее – «Заказчик»), осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и п.1.4 настоящей публичной оферты, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Оферта**» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. «**Заказчик**» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

«**Бронирование**» – заказ определенного стола (столов) в зале обслуживания **ресторане «Плато»** на определенную дату и определенное время с целью получить обслуживание в зале обслуживания **ресторана «Плато»** и с обязательством Заказчика прибыть в зал обслуживания **ресторана «Плато»** в указанную дату и время и осуществить заказ блюд и напитков из меню ресторана на сумму, не меньшую суммы Депозита. При желании в процессе Бронирования Заказчик может осуществить предварительный заказ блюд и напитков.

«**Заявка**» – заявка Заказчика на Бронирование с предварительным заказом блюд и напитков или без такового через Оператора службы бронирования.

«**Депозит**» – минимальная сумма, установленная в отношении предлагаемого к бронированию столика в **ресторане «Плато»**, на которую Заказчик, осуществляющий Бронирование данного стола, обязуется произвести заказа блюд и напитков из меню ресторана по прибытию в ресторан.

«**Услуги по обслуживанию**» – услуги по обслуживанию в ресторане «**Плато**», включающие в себя непосредственное оказание Заказчику услуг общественного питания в соответствии с условиями осуществленного Бронирования.

«**Меню**» – перечень блюд и напитков, предлагаемых к заказу в **ресторане «Плато»** с указанием их стоимости.

«**Онлайн-меню**» - перечень блюд и напитков с указанием их стоимости, размещенное на Сайте Исполнителя.

«**Сайт Исполнителя**» - интернет-страница в сети Интернет по адресу: www.plateaurestaurant.ru

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по Бронированию и услуги по обслуживанию в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Положения настоящей Оферты распространяются на всех лиц, получающих Услуги по обслуживанию, оказываемые в рамках исполнения настоящего Договора.

2.4. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, необходимыми для оказания услуг общественного питания, и деятельность Исполнителя осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты и понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в связи с заключением Договора.

3. Оформление Заявки

3.1. Заявка осуществляется Заказчиком через Сайт Исполнителя. На Сайте Исполнителя Заказчик заполняет форму Заявки в которой указывает ФИО, дату и время заказа стола, количество гостей, номер телефона, а также, при желании Заказчика, - предварительный заказ блюд и напитков.

3.2. Исполнитель обязуется не сообщать информацию о Заказчике лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, указанной в Заявке.

3.3. Настоящий Договор будет считаться заключенным на указанных в нем условиях с момента внесения Заказчиком суммы Депозита в полном объеме и в установленный настоящим Договором срок.

4. Срок и порядок исполнения Заявки. Отказ от бронирования.

4.1. Обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объеме после оказания Заказчику Услуг по обслуживанию.

4.2. Исполнитель вправе аннулировать Бронирование в случае если Заказчик не прибыл в ресторан ко времени, указанному в Заявке, и такое опоздание превышает 10 минут. В случае, если Заказчик прибыл в ресторан с опозданием на 30 минут, без предупреждения об опоздании, Исполнитель вправе предложить Заказчику другой свободный столик.

4.4. Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя по телефону +7 921 043-5498 обо всех изменениях в Заявке не позднее, чем за 6 часов до момента наступления времени ее исполнения, а об отказе от Бронирования – не позднее, чем за сутки.

4.5. В случае отказа Заказчика от Бронирования, если Заказчик уведомил об этом Исполнителя в срок, установленный в п. 4.4 настоящего Договора, сумма Депозита подлежит возврату Заказчику в полном объеме в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации. В случае нарушения Заказчиком срока уведомления Исполнителя об отказе от Бронирования, Исполнитель вправе удержать из суммы Депозита понесенных исполнителем расходы в связи с исполнением своих обязательств по Договору.

4.5. Исполнитель устанавливает максимальное время нахождения Заказчика и его гостей за столом (столами) в количестве не более двух (2) часов.

4.7. По согласованию с Исполнителем Заказчик может продлить время нахождения за столом (столами) на время которое согласует Исполнитель.

5. Оплата Заявки

5.1. Сумма вносимого депозита Заказчиком будет считывается Исполнителем исходя из выбранного места расположения стола и количества гостей указанных оформленной Заявкой Заказчиком.

5.2. Внесение Депозита осуществляется Заказчиком на счет Исполнителя на сайте по адресу: www.plateaurestaurant.ru

5.2. Заказчик обязуется внести всю сумму Депозита в день осуществления Заявки. В случае нарушения Заказчиком срока внесения Депозита или внесения Депозита не в полном объеме Заявка Заказчика не подлежит исполнению, а денежные средства Заказчика, поступившие на счет Исполнителя, возвращаются Заказчику, если иное не будет согласовано Заказчиком и Исполнителем.

5.3. Цены на любые позиции Меню и Онлайн-меню могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. В случае изменения цены на заказанные позиции Меню или Онлайн-меню, Исполнитель не обязан уведомлять об этом Заказчика.

6. Права, обязанности и ответственность

6.1. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заявки; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заявки Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте www.plateaurestaurant.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров между сторонами.

7.2. При не достижении согласия спор разрешается в судебном порядке.

8. Персональные данные

8.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны обеспечивают конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в его исполнение нормативных правовых актов, и несут ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

8.3. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством, несет Сторона, передающая персональные данные.

8.4. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, чьи персональные данные ей переданы, о начале их обработки, полагая, что они проинформированы об этом передавшей их персональные данные Стороной при получении согласия субъектов на такую передачу.

8.5. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных

третьих лиц без получения дополнительного согласия другой Стороны, однако обязана по запросу предоставить сведения о привлекаемых к обработке персональных данных третьих лицах: их полное и сокращенное наименование (фамилию, имя и отчество), адрес местонахождения (места регистрации и жительства), а также сведения о том, какие конкретно персональные данные каких конкретно субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.

9. Юридические адрес и банковские реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Тирвас»

Юридический адрес/почтовый адрес:

184256, Мурманская обл., г. Кировск, ул. Ботанический сад, здание 29.

Почтовый адрес: 184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Ленинградская, д. 2.

ИНН 5103300037 КПП 510301001

ОГРН 1125118000336

ОКПО 91252078 ОКТМО 47712000

Мурманское ОСБ №8627 ПАО «Сбербанк России» г. Мурманск

Р/счет 40702810341050006302

Корр./сч 30101810300000000615

БИК 044705615